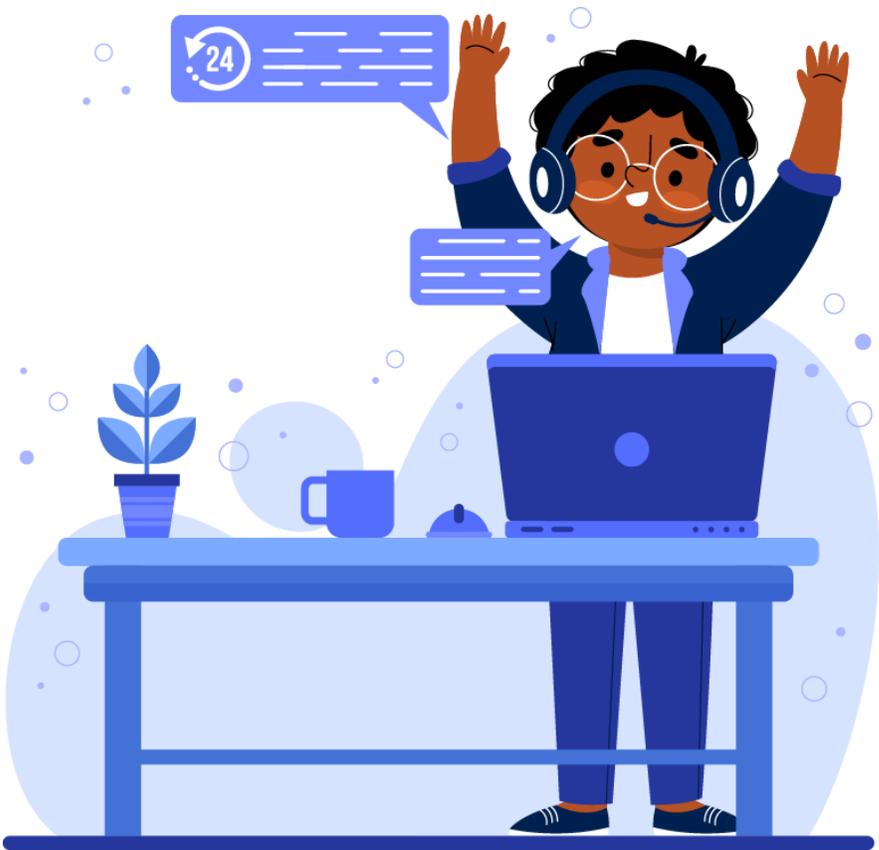


KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA



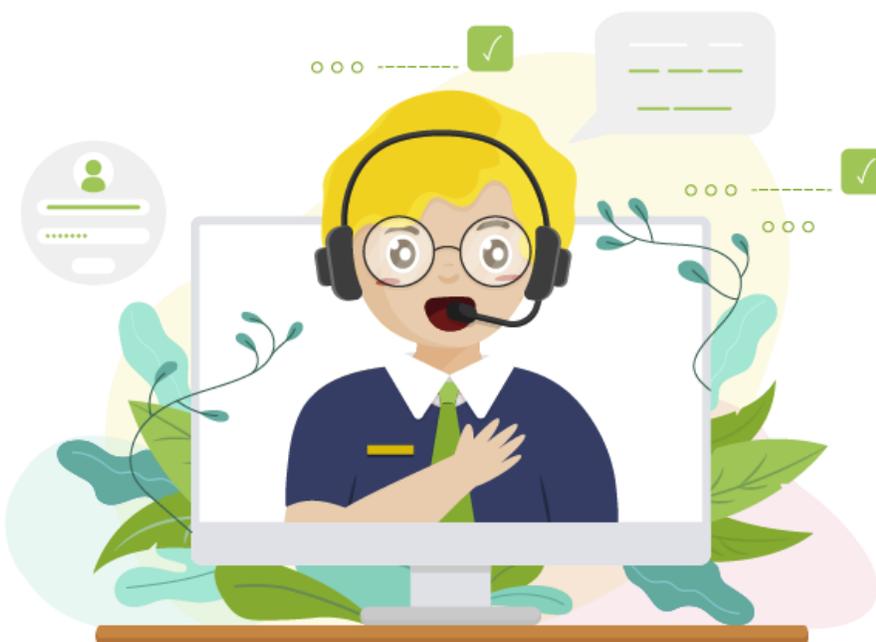
Helpdesk Support

ASRI

Aplikasi Sistem RME Indonesia

PELAPORAN KENDALA APLIKASI

Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan



Aplikasi Mantis

Adalah aplikasi pelaporan terkait dengan kendala aplikasi yang dikelola di lingkungan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.

<https://link.kemkes.go.id/mantis>

atau

<https://ts-yankes.kemkes.go.id>

Support:

✓ ASRI

- ✓ RegistrasiFasyankes
- ✓ RS Online
- ✓ Data Fasyankes Online (DFO)
- ✓ SIMAR
- ✓ SINAF
- ✓ IKP
- ✓ PSC
- ✓ Mutu
- ✓ Klaim Dispute

Aplikasi Mantis

Halaman utama



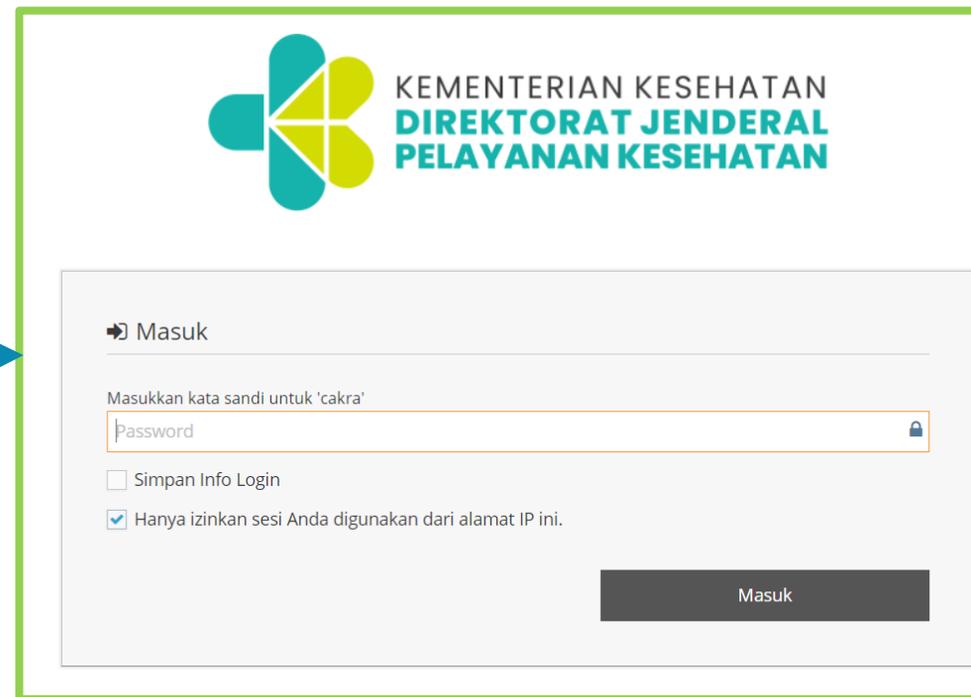
The screenshot shows the main page of the Mantis application. At the top left is the logo of the Indonesian Ministry of Health, followed by the text "KEMENTERIAN KESEHATAN DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN". Below this is a login form with a "Masuk" button. A yellow warning box at the bottom of the form contains the text: "Warning: 'admin' directory should be removed, or access to it restricted."

Akses melalui :

<https://link.kemkes.go.id/mantis>

Atau

<https://ts-yankes.kemkes.go.id>



The screenshot shows the login page of the Mantis application. It features the same logo and header as the previous screenshot. The login form includes a "Masuk" button, a password input field with a lock icon, and two checkboxes: "Simpan Info Login" (unchecked) and "Hanya izinkan sesi Anda digunakan dari alamat IP ini." (checked). A "Masuk" button is located at the bottom right of the form.

Inputkan Username & Password

Username : email yang didaftarkan pada registrasifasyankes

Password default : dikosongkan (dapat diubah setelah login)

Aplikasi Mantis

Tampilan Setelah login

MantisBT
Laporkan Masalah
All Projects
cakra

Beranda

Tampilkan Masalah

Laporkan Masalah

Change Log

Roadmap

cakra (Cakra Aurimba Putra) reporter

Ditugaskan Kepada Saya (Belum terselesaikan) 0 - 0 / 0 Tampilkan Masalah

Tidak ditugaskan 1 - 3 / 3 Tampilkan Masalah

Dilaporkan oleh Saya 1 - 6 / 6 Tampilkan Masalah

Terselesaikan 1 - 10 / 3212 Tampilkan Masalah

0004581	[DFO Klinik] Permohonan Penonaktifan DFO dan kode registrasi klinik Pratama Teta (double pendaftaran) [All Projects] Permintaan Mengubah - 2024-01-17 02:55
0004602	[DFO Puskesmas] Data SISDMK tidak ditemukan [All Projects] Fitur Baru - 2024-01-17 02:54
0004586	[Mutu Fasyankes] Tidak bisa log in Mutu Fasyankes [All Projects] Permintaan Mengubah - 2024-01-17 02:49
0004585	[Mutu Fasyankes] Permohonan Penonaktifan Kode Registrasi Klinik di Kabupaten Semarang [All Projects] Permintaan Mengubah - 2024-01-17 02:48
0004435	[Mutu Fasyankes] Tidak dapat masuk ke aplikasi Mutufasyankes [All Projects] Umum - 2024-01-17 02:48
0004574	[Registrasi Fasyankes] Tidak bisa merubah jenis pelayanan rawat inap menjadi rawat jalan di Aplikasi ASPAK [All Projects] Permintaan Mengubah - 2024-01-17 02:45
0004600	[Registrasi Fasyankes] Penonaktifan kode registrasi Klinik [All Projects] Permintaan Mengubah - 2024-01-17 02:43
0004002	[Registrasi Fasyankes] Permintaan penghapusan akun dan nomor registrasi laboratorium [All Projects] Permintaan Mengubah - 2024-01-17 02:43

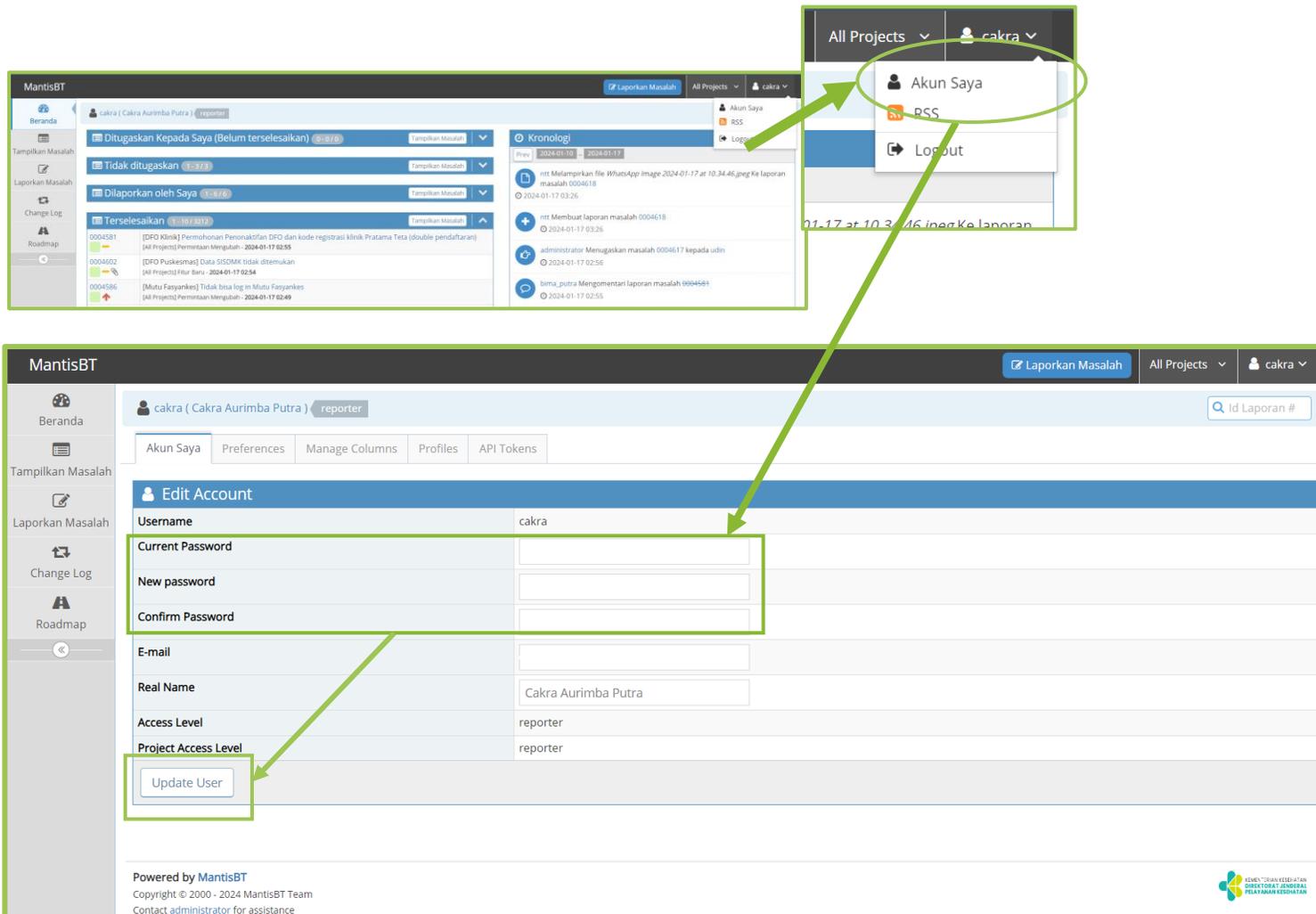
Kronologi

Prev 2024-01-10 .. 2024-01-17

- ntt Melampirkan file *WhatsApp Image 2024-01-17 at 10.34.46.jpeg* Ke laporan masalah 0004618
🕒 2024-01-17 03:26
- ntt Membuat laporan masalah 0004618
🕒 2024-01-17 03:26
- administrator Menugaskan masalah 0004617 kepada udin
🕒 2024-01-17 02:56
- bima_putra Mengomentari laporan masalah 0004581
🕒 2024-01-17 02:55
- bima_putra Telah menyelesaikan Masalah 0004581
🕒 2024-01-17 02:55
- zulkifli Mengomentari laporan masalah 0004602
🕒 2024-01-17 02:54
- zulkifli Telah menyelesaikan Masalah 0004602
🕒 2024-01-17 02:54
- zulkifli Mengomentari laporan masalah 0004586
🕒 2024-01-17 02:49

Aplikasi Mantis

Ubah Password



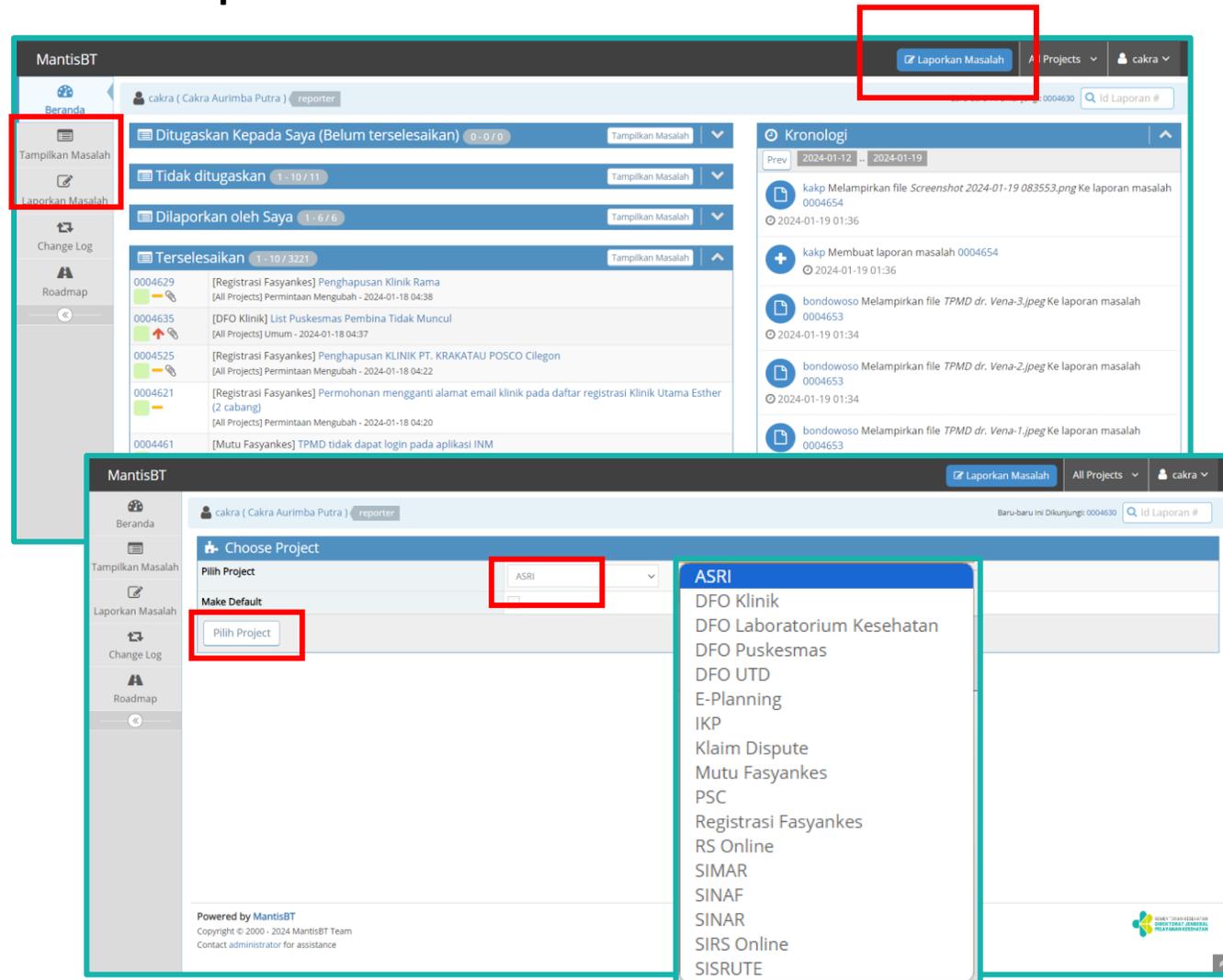
The screenshot shows the MantisBT interface. In the top right corner, a dropdown menu is open, showing 'Akun Saya' (My Account), 'RSS', and 'Logout'. A green arrow points from 'Akun Saya' to the 'Edit Account' form. The form has several fields: 'Username' (cakra), 'Current Password', 'New password', 'Confirm Password', 'E-mail', 'Real Name' (Cakra Aurimba Putra), 'Access Level' (reporter), and 'Project Access Level' (reporter). A green box highlights the three password fields. At the bottom of the form, there is an 'Update User' button, which is also highlighted with a green box. A green arrow points from the 'Update User' button back to the 'Akun Saya' menu item.

Langkah Ubah Password :

1. Login ke aplikasi mantis
2. Masuk ke menu Akun saya
3. Masukan :
 1. Current password (password saat ini)
 2. New Password (password baru)
 3. Confirm Password (sama dengan poin 2)
4. Klik Update User

Aplikasi Mantis

Cara Melaporkan Kendala



The image shows two screenshots of the MantisBT application interface. The top screenshot displays the main dashboard with a sidebar on the left containing navigation options like 'Tampilkan Masalah', 'Laporkan Masalah', 'Change Log', and 'Roadmap'. A red box highlights the 'Laporkan Masalah' button in the top right corner of the dashboard. The bottom screenshot shows the 'Choose Project' dropdown menu, where the 'ASRI' project is selected and highlighted with a red box. A 'Pilih Project' button is also highlighted with a red box.

Langkah Melakukan Pelaporan :

1. Login ke aplikasi mantis
2. Pilih Tombol  atau 
3. Kemudian Pilih Project "ASRI"
4. Klik Tombol 

Aplikasi Mantis

Cara Melaporkan Kendala

Ringkasan kendala yang di temukan

Informasi tambahan yang mungkin dapat membantu Tim untuk menemukan penyelesaian masalah, contoh :

- User yang mengalami kendala:
- Halaman :
- Kendala

kolaka_utara (Kab. Kolaka Utara) reporter

Masukkan Detail Masalah

* Kategori	[All Projects] Permintaan Mengubah
Reproduksibilitas	Kadang-kadang
Level Kritis	Sedang
Prioritas	Rendah
Pilih Profil	Or Fill In
*Ringkasan	Terjadi eror saat Klik simpan pada halaman pengajuan
*Deskripsi	Klinik: azzahra klinik (<u>hal hal apa saja yang berkaitan dengan kendala</u>)
Langkah-langkah Terjadinya Masalah	(<u>jelaskan apa saja yang dilakukan satker saat sebelum mendapatkan kendala</u>)

[All Projects] Bug
[All Projects] Fitur Baru
[All Projects] Permintaan Mengubah
[All Projects] Umum

Selalu
Kadang-kadang
Acak
Belum mencoba
Tidak dapat mereproduksi
N/A

Tawaran
Ringan
Teks
Mengubah
Sedang
Berat
Kerusakan
block

Kosong
Rendah
Normal
Tinggi
Mendesak
Segera

Jelaskan bagaimana, kenapa atau proses terjadinya kendala

Aplikasi Mantis

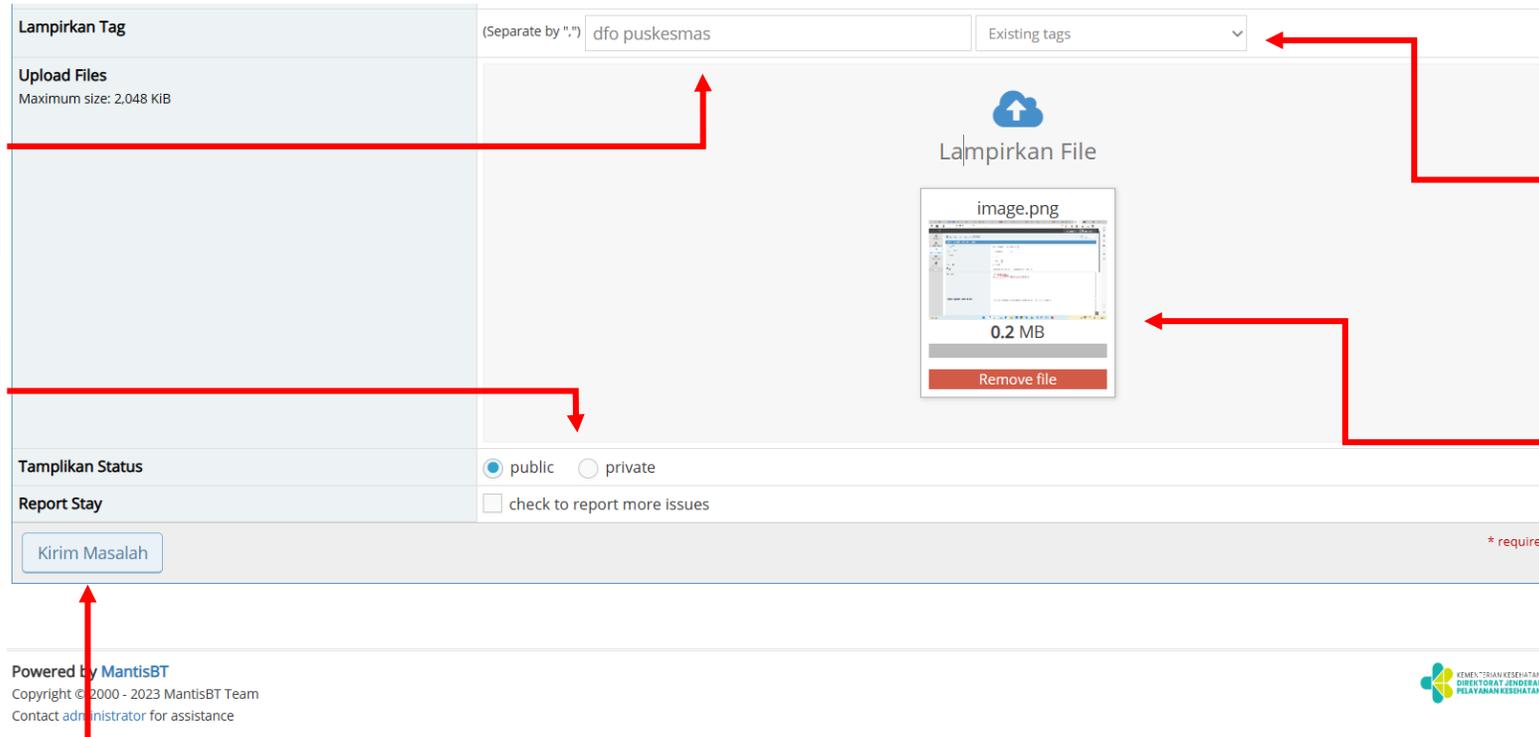
Cara Melaporkan Kendala

Input tag yang cocok dengan kendala yang dilaporkan

Pilih jenis laporan privat atau publik

Pilih tag yang mungkin cocok dengan kendala yang dilaporkan

Upload foto kendala atau tangkapan layer (screen shoot)



The screenshot shows the Mantis bug report form. It includes a 'Lampirkan Tag' field with the value 'dfo puskesmas' and a dropdown for 'Existing tags'. Below this is the 'Upload Files' section with a maximum size of 2,048 KIB, showing a file named 'image.png' (0.2 MB) with a 'Remove file' button. The 'Tampilkan Status' section has radio buttons for 'public' (selected) and 'private'. The 'Report Stay' section has a checkbox for 'check to report more issues'. At the bottom is a 'Kirim Masalah' button. Red arrows point from the text boxes to the tag input, the status radio buttons, the file upload area, and the 'Kirim Masalah' button.

Powered by MantisBT
Copyright © 2000 - 2023 MantisBT Team
Contact administrator for assistance



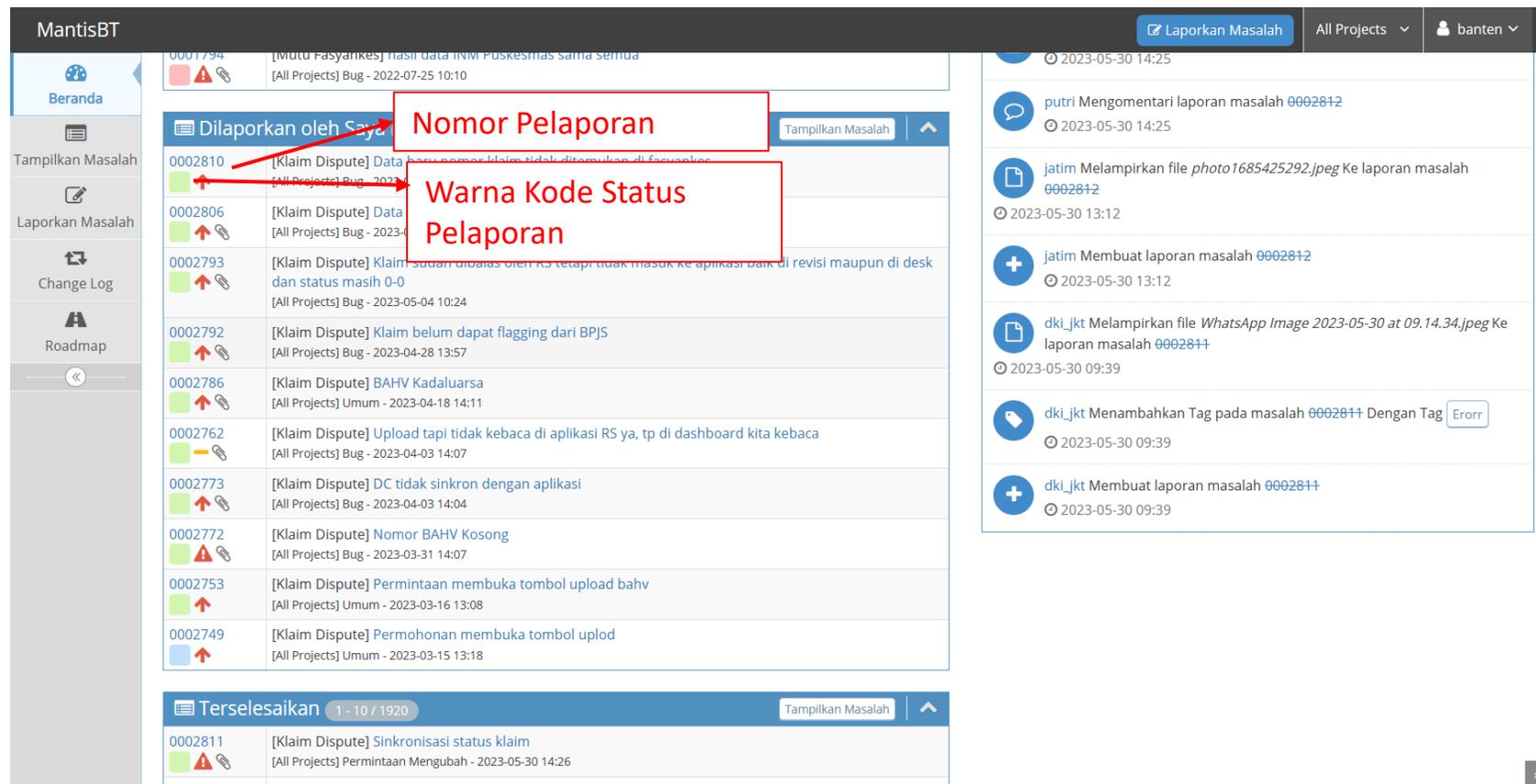
KEMENTERIAN KESEHATAN
DIREKTORAT JENDERAL
PELAYANAN KESEHATAN

Setelah mengisi keseluruhan isi form pelaporan kendala, silahkan cek kembali terlebih dahulu untuk memastikan semua form telah diisi kemudian klik

Kirim Masalah

Aplikasi Mantis

Cara Melaporkan Kendala



The screenshot displays the MantisBT web interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: Beranda, Tampilkan Masalah, Laporkan Masalah, Change Log, and Roadmap. The main area is divided into two sections: 'Dilaporkan oleh Saya' (Reported by Me) and 'Terselesaikan' (Resolved). The 'Dilaporkan oleh Saya' section shows a list of issues with columns for issue ID, description, and status. Two red boxes highlight the 'Nomor Pelaporan' (Report Number) and 'Warna Kode Status Pelaporan' (Report Status Code Color) for the first issue (0002810). The 'Terselesaikan' section shows a list of resolved issues. On the right, there is a detailed view of a specific issue, showing its description, attachments, and comments.

Pantau Status Pelaporan

Setelah dilakukan Kirim Masalah Maka laporan akan muncul di beranda
Pada bagian “Dilaporkan oleh Saya”, Akan muncul nomor pelaporan & Kode status pelaporan

Kode status Pelaporan :

- Baru
- Umpan Balik
- Ditetapkan
- Diselesaikan



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA



TERIMA KASIH